**中国人寿财产保险股份有限公司**

**（一）服务方案及服务承诺**

**1、承保服务**

**1.1承保服务工作计划**

（1）保证我司承保的江苏省党政机关、事业单位公务用车获得优先服务的权利，并根据被保险单位的通知，服务小组工作成员保证随叫随到，主动上门办理投保、承保手续，保证被保险单位获得有限服务的权利。

（2）我司设有24小时全天候集咨询、投诉、举报、报案功能为一体的“95519服务专线”，并绝对保证随时有专人接听，受理咨询、投诉、举报、报案。

（3）根据2021-2022年度江苏省党政机关、事业单位公务用车保险承保情况，我司将按规定认真制定月、季、年度承保计划，对续保车辆提前一个月通知单位并提前一周与被保险人协商确定车辆的具体承保事宜，以便合理安排车辆承保时间，避免因遗忘发生车辆脱保。

（4）区别不同情况，认真指导被保险人正确填写投保单，若承保时需投保车辆提供有关资料，做到提前通知。

（5）承诺在客户资料齐全的情况下，按被保险人的要求即时出具正式保险单、提供保险证。

（6）积极做好客户回访工作。我司承诺在保险有效期内，采取电话、上门、短信、电邮等多种方式进行回访，经常了解被保险人对机动车辆保险服务的需求，积极改进工作中存在的问题，不断提高承保服务质量。

（7）及时了解被保险人车辆的安全管理情况，积极配合被保险人做好安全防灾工作。

（8）根据被保险单位需求，开展保险服务座谈会和保险服务交流活动，并每年不少于4次。

（9）认真做好被保险人的客户档案管理工作，专门建立江苏省省级党政机关、事业单位公务用车承保车辆资料库。

（10）为保证兑现服务承诺，我司专门明确由总公司副总裁刘波、总公司政保业务部总经理孙朝明、总公司车辆保险部副总经理吕飞、总公司理赔管理部总经理助理裘新组成服务质量督查组，随时搜集、听取被保险人对我公司业务人员服务质量的评议，并根据我公司相关管理规定，对服务态度、服务质量较差的业务人员进行处罚。

（11）承保工作流程：

A向投保人介绍条款、履行明确说明义务；

B协助投保人计算保险费、制定保险方案；

C提醒投保人履行如实告知义务；

D指导投保人填写投保单；

E业务人员验车、验证，确保保险车辆车况良好；

F及时将投保信息录入业务系统，提交核保人员核保；

G核保人员根据公司政府采购招标车辆保险的核保规定，通过网络将核保意见反馈给承保公司，核保通过后，内勤人员出具保险单、保险证，由业务人员根据被保险人要求按时送达保险单及相关单证；

（12）承保完成后，进行数据处理，客服人员进行客户回访；

（13）每半年将承保清单（包括保险车辆厂牌型号、车牌号码、投保险种和保险费等）按规定的格式汇总到《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险情况汇总表》、《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险赔款情况汇总表》中，并按要求交与江苏省政府采购中心及南京市政府采购中心备案（含电子文档）。

**1.2针对项目成立健全的专门服务小组**

我司保证承保的2021-2022年度江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服务定点采购项目获得优先服务的权利，并根据被保险单位的通知，项目专项成员保证随叫随到，主动上门办理投保、承保手续，出立正式保险单，随时提供各类保险服务。积极主动与被保险人协商确定投保、保费缴纳、送交保单、出险报案、接收服务对象索赔单证以及提交赔款等有关工作的具体操作程序和步骤，确保流程简化服务便捷。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **中国人寿财产保险股份有限公司** | | | | |
| **2021-2022年度江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服务定点采购项目** | | | | |
| **专项服务小组——领导小组** | | | | |
| **领导小组** | **姓 名** | **职 务** | **职 责** | **联系方式** |
| 组 长 | 刘 波 | 副总裁 | 全面负责 | (010)63198218 |
| 副组长 | 孙朝明 | 总公司政保业务部总经理 | 内外协调总负责 | 18901051777 |
| 吕 飞 | 总公司车辆保险部副总经理 | 承保总负责 | 13426152252 |
| 裘 新 | 总公司理赔管理部总经理助理 | 理赔总负责 | 13601120511 |
| 杨 蓉 | 总公司风险管理部总经理 | 防灾防损总负责 | 18601189667 |
| 赵长东 | 总公司客户服务部总经理 | 客户服务总负责 | 18601189680 |
| 冉正源 | 江苏分公司副总经理 | 属地总负责 | 18066071666 |
| 成 员 | 张 默 | 总公司政保业务部政保业务处 | 内外协调主办 | 13611360998 |
| 任 婕 | 总公司车辆保险部团车经营处 | 承保主办 | 13466709644 |
| 刘 磊 | 总公司理赔管理部理赔管理处 | 理赔主办 | 18600398628 |
| 张 靖 | 总公司风险管理部全面风险管理处 | 防灾防损主办 | 13810048599 |
| 何振鑫 | 总公司客户服务部客户权益和信用管理处 | 客户服务主办 | 18618265820 |
| 第一联系人：孙朝明 联系电话：18901051777 | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **中国人寿财产保险股份有限公司** | | | | |
| **2021-2022年度江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服务定点采购项目** | | | | |
| **专项服务小组——工作小组** | | | | |
| **工作小组** | **姓 名** | **职 务** | **职 责** | **联系方式** |
| 组 长 | 冉正源 | 江苏省分公司副总经理 | 总负责 | 18066071666 |
| 副组长 | 潘 联 | 江苏省分公司政保业务部总经理 | 内外协调总负责 | 13912313988 |
| 黄湧涛 | 江苏省分公司车辆保险部总经理 | 承保总负责 | 13805198868 |
| 蔡谢群 | 江苏省分公司理赔服务部总经理 | 理赔总负责 | 13951884933 |
| 高永君 | 江苏省分公司客户服务部总经理 | 客服/防灾防损总负责 | 15850541917 |
| 成 员 | 陈 捷 | 江苏省分公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 13913974246 |
| 张 彦 | 江苏省分公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 13813005108 |
| 王 莹 | 江苏省分公司车辆保险部科长 | 承保主办 | 13913875704 |
| 龚 娟 | 江苏省分公司车辆保险部主管 | 承保经办 | 18252009560 |
| 杜明新 | 江苏省分公司理赔服务部副总经理 | 理赔主管 | 15805577878 |
| 姜成峰 | 江苏省分公司理赔服务部副总经理 | 理赔经管 | 13601401731 |
| 周 成 | 江苏省分公司客户服务部总经理助理 | 客服/防灾防损主管 | 13951025367 |
| 胡丽丽 | 江苏省分公司客户服务部主管 | 客服/防灾防损主办 | 13912998794 |
| 第一联系人：潘联 联系电话：13912313988 | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **中国人寿财产保险股份有限公司** | | | | |
| **2021-2022年度江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服务定点采购项目** | | | | |
| **专项服务小组——当地服务小组** | | | | |
| **当地**  **服务小组** | **姓名** | **职 务** | **职 责** | **联系方式** |
|
| **1、南京地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 陈家悦 | 南京公司总经理 | 总负责 | 13585202981 |
| 副组长 | 吴 娟 | 南京公司政保业务部经理 | 内外协调负责 | 13851512662 |
| 徐雅苏 | 南京公司车辆保险部经理 | 承保负责 | 13813899595 |
| 林爱荣 | 南京公司理赔服务部副经理 | 理赔负责 | 13776670153 |
| 王长清 | 南京公司客户服务部经理助理 | 客服/防灾防损负责 | 18013886768 |
| 成 员 | 廉淑清 | 南京公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 18752099940 |
| 韩 菲 | 南京公司车辆保险部主管 | 承保主办 | 13584095669 |
| 陈 妤 | 南京公司理赔服务部经理助理 | 理赔主办 | 15850542332 |
| 陈正婷 | 南京公司客户服务部科长 | 客服/防灾防损主办 | 18705162694 |
| **2、无锡地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 邵立民 | 无锡公司总经理 | 总负责 | 13851940526 |
| 副组长 | 王 明 | 无锡公司政保业务部经理 | 内外协调负责 | 13861885960 |
| 瞿莺莺 | 无锡公司车辆保险部经理 | 承保负责 | 13961647177 |
| 邵晓刚 | 无锡公司理赔服务部经理 | 理赔负责 | 13357901122 |
| 李伟康 | 无锡公司客户服务部经理助理 | 客服/防灾防损负责 | 13961805225 |
| 成 员 | 陈 婧 | 无锡公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 13485062618 |
| 戴 艳 | 无锡公司车辆保险部副经理 | 承保主办 | 15949217107 |
| 谢 燕 | 无锡公司理赔服务部副经理 | 理赔主办 | 13812087611 |
| 毛婷婷 | 无锡公司客户服务部主管 | 客服/防灾防损主办 | 13033519876 |
| **3、徐州地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 唐士立 | 徐州公司总经理 | 总负责 | 13505204326 |
| 副组长 | 刘见媚 | 徐州公司政保业务部经理 | 内外协调负责 | 13852040002 |
| 魏 敏 | 徐州公司车辆保险部经理 | 承保负责 | 13775991169 |
| 张 侠 | 徐州公司理赔服务部经理 | 理赔负责 | 13852119880 |
| 季 鹏 | 徐州公司客户服务部经理助理 | 客服/防灾防损负责 | 15862157265 |
| 成 员 | 严 晨 | 徐州公司政保业务部经理助理 | 内外协调主办 | 15996911223 |
| 厉雯婧 | 徐州公司车辆保险部主管 | 承保主办 | 15996962369 |
| 尹 璐 | 徐州公司理赔服务部主管 | 理赔主办 | 13815300499 |
| 袁 田 | 徐州公司客户服务部主管 | 客服/防灾防损主办 | 15895231009 |
| **4、常州地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 王明书 | 常州公司总经理 | 总负责 | 13801587892 |
| 副组长 | 顾 凌 | 常州公司政保业务部经理助理 | 内外协调负责 | 13951212121 |
| 何玉玲 | 常州公司车辆保险部经理 | 承保负责 | 15106112207 |
| 蒋谊平 | 常州公司理赔服务部经理 | 理赔负责 | 13906128096 |
| 苏 平 | 常州公司客户服务部经理助理 | 客服/防灾防损负责 | 13906116595 |
| 成 员 | 宋 健 | 常州公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 15861188999 |
| 戴 清 | 常州公司车辆保险部主管 | 承保主办 | 15351915017 |
| 张霞娟 | 常州公司理赔服务部经理助理 | 理赔主办 | 13921092772 |
| 姜 辉 | 常州公司客户服务部主管 | 客服/防灾防损主办 | 15952023345 |
| **5、苏州地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 梅斌峰 | 苏州公司总经理 | 总负责 | 15062990999 |
| 副组长 | 陆逸新 | 苏州公司政保业务部经理 | 内外协调负责 | 13862009797 |
| 吴 云 | 苏州公司车辆保险部副经理 | 承保负责 | 18801580310 |
| 吴又春 | 苏州公司理赔服务部经理 | 理赔负责 | 18551283999 |
| 何向阳 | 苏州公司客户服务部副经理 | 客服/防灾防损负责 | 18551280901 |
| 成 员 | 周 琳 | 苏州公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 13862159867 |
| 章国珍 | 苏州公司车辆保险部主管 | 承保主办 | 13179607712 |
| 周如一 | 苏州公司理赔服务部经理助理 | 理赔主办 | 18551280890 |
| 陆思烨 | 苏州公司客户服务部科长 | 客服/防灾防损主办 | 13812623932 |
| **6、南通地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 沈渭澄 | 南通公司副总经理 | 总负责 | 13901486525 |
| 副组长 | 吉鸿雁 | 南通公司政保业务部经理助理 | 内外协调负责 | 15150539213 |
| 罗 萍 | 南通公司车辆保险部经理助理 | 承保负责 | 13814601128 |
| 顾逸峰 | 南通公司理赔服务部经理 | 理赔负责 | 1390627181 |
| 蔡松浩 | 南通公司客户服务部经理助理 | 客服/防灾防损负责 | 15162717695 |
| 成 员 | 石宇辰 | 南通公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 17751328670 |
| 顾 云 | 南通公司车辆保险部主管 | 承保主办 | 13962995902 |
| 宋飞建 | 南通公司理赔服务部经理助理 | 理赔主办 | 15190858668 |
| 沈 越 | 南通公司客户服务部科长 | 客服/防灾防损主办 | 15206296660 |
| **7、连云港地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 杜志刚 | 连云港公司总经理 | 总负责 | 13675121885 |
| 副组长 | 王家伟 | 连云港公司政保业务部副经理 | 内外协调负责 | 15312112608 |
| 阮学燕 | 连云港公司车辆保险部副经理 | 承保负责 | 15150990506 |
| 张义春 | 连云港公司理赔服务部副经理 | 理赔负责 | 18761309910 |
| 宋志刚 | 连云港公司客户服务部副经理 | 客服/防灾防损负责 | 13705132888 |
| 成 员 | 高子钦 | 连云港公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 15961376617 |
| 李 萍 | 连云港公司车辆保险部经理助理 | 承保主办 | 13675208896 |
| 刘大勇 | 连云港公司理赔服务部经理助理 | 理赔主办 | 18761309908 |
| 吴馨仪 | 连云港公司客户服务部主管 | 客服/防灾防损主办 | 13812345991 |
| **8、淮安地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 张晓红 | 淮安公司总经理 | 总负责 | 13915115423 |
| 副组长 | 孔军林 | 淮安公司政保业务部副经理 | 内外协调负责 | 15861711172 |
| 张 军 | 淮安公司车辆保险部副经理 | 承保负责 | 18248916299 |
| 朱海洲 | 淮安公司理赔服务部经理 | 理赔负责 | 18912087078 |
| 丁 浪 | 淮安公司客户服务部经理助理 | 客服/防灾防损负责 | 18912087077 |
| 成 员 | 陈宇光 | 淮安公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 18805236669 |
| 沈玉凤 | 淮安公司车辆保险部主管 | 承保主办 | 15252409970 |
| 马冬武 | 淮安公司理赔服务部经理助理 | 理赔主办 | 13861553436 |
| 王小燕 | 淮安公司客户服务部主管 | 客服/防灾防损主办 | 13515235208 |
| **9、盐城地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 李友军 | 盐城公司总经理 | 总负责 | 13016790256 |
| 副组长 | 蔡 琦 | 盐城公司政保业务部经理 | 内外协调负责 | 18705118118 |
| 沈 伟 | 盐城公司车辆保险部经理 | 承保负责 | 13961965826 |
| 沈克俭 | 盐城公司理赔服务部经理 | 理赔负责 | 13851317658 |
| 吴文浩 | 盐城公司客户服务部副经理 | 客服/防灾防损负责 | 15312877111 |
| 成 员 | 万琳琳 | 盐城公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 18705158216 |
| 刘春华 | 盐城公司车辆保险部主管 | 承保主办 | 18107100018 |
| 唐 锐 | 盐城公司理赔服务部副经理 | 理赔主办 | 18705118050 |
| 朱兰芹 | 盐城公司客户服务部主管 | 客服/防灾防损主办 | 13505108165 |
| **10、扬州地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 刘朝季 | 扬州公司总经理 | 总负责 | 13505179956 |
| 副组长 | 景蛟骏 | 扬州公司政保业务部经理 | 内外协调负责 | 15722422535 |
| 江学飞 | 扬州公司车辆保险部经理 | 承保负责 | 15952520765 |
| 赵维权 | 扬州公司理赔服务部经理 | 理赔负责 | 15961009315 |
| 许向宁 | 扬州公司客户服务部副经理 | 客服/防灾防损负责 | 13805278920 |
| 成 员 | 王 猛 | 扬州公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 13952551563 |
| 张婷婷 | 扬州公司车辆保险部主管 | 承保主办 | 13852750500 |
| 曹永仁 | 扬州公司理赔服务部主管 | 理赔主办 | 15952752778 |
| 华晓桢 | 扬州公司客户服务部主管 | 客服/防灾防损主办 | 13815809982 |
| **11、镇江地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 高建彪 | 镇江公司副总经理 | 总负责 | 13912800079 |
| 副组长 | 朱 斌 | 镇江公司政保业务部经理 | 内外协调负责 | 13775357739 |
| 杨 欢 | 镇江公司车辆保险部经理 | 承保负责 | 15206109850 |
| 颜中伟 | 镇江公司理赔服务部副经理 | 理赔负责 | 18752960915 |
| 吴 娟 | 镇江公司客户服务部经理助理 | 客服/防灾防损负责 | 13852911986 |
| 成 员 | 王 慧 | 镇江公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 15996809220 |
| 卜玉川 | 镇江公司车辆保险部主管 | 承保主办 | 18651283596 |
| 王 莉 | 镇江公司理赔服务部主管 | 理赔主办 | 13815475085 |
| 周 勇 | 镇江公司客户服务部主管 | 客服/防灾防损主办 | 18752960910 |
| **12、泰州地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 刘 菁 | 泰州公司副总经理 | 总负责 | 13809011682 |
| 副组长 | 沈 力 | 泰州公司政保业务部经理 | 内外协调负责 | 18952663333 |
| 王海燕 | 泰州公司车辆保险部副经理 | 承保负责 | 13701428577 |
| 王必成 | 泰州公司理赔服务部副经理 | 理赔负责 | 18752600683 |
| 张 伟 | 泰州公司客户服务部副经理 | 客服/防灾防损负责 | 13961054688 |
| 成 员 | 周 薇 | 泰州公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 13961039936 |
| 杨秋晗 | 泰州公司车辆保险部主管 | 承保主办 | 18752649496 |
| 陆 磊 | 泰州公司理赔服务部主管 | 理赔主办 | 13961039231 |
| 王 迎 | 泰州公司客户服务部主管 | 客服/防灾防损主办 | 13961098515 |
| **13、宿迁地区-服务小组** | | | | |
| 组 长 | 莫险峰 | 宿迁公司总经理 | 总负责 | 13951199016 |
| 副组长 | 薛骐笠 | 宿迁公司政保业务部经理助理 | 内外协调负责 | 18800601235 |
| 张 娜 | 宿迁公司车辆保险部副经理 | 承保负责 | 13852800293 |
| 王 绢 | 宿迁公司理赔服务部经理 | 理赔负责 | 15896097775 |
| 张海艳 | 宿迁公司客户服务部副经理 | 客服/防灾防损负责 | 15005247256 |
| 成 员 | 张 咪 | 宿迁公司政保业务部主管 | 内外协调主办 | 18352818665 |
| 任慧娟 | 宿迁公司车辆保险部主管 | 承保主办 | 13773967209 |
| 余 伟 | 宿迁公司理赔服务部主管 | 理赔主办 | 18762197110 |
| 姚 池 | 宿迁公司客户服务部主管 | 客服/防灾防损主办 | 13812401529 |

**1.3投标人针对本项目提供的承保服务保障措施**

**1.3.1处罚措施**

领导小组成员对保险服务进行全程监控，一旦发现有服务态度、服务质量差的客服人员将进行严肃处理：

1、被投诉一次,经查属实，扣除经办人当月绩效工资；

2、被投诉二次,经查属实，扣除经办人一季度绩效工资；

3、被投诉三次以上,经查属实，经办人员调离原工作岗位

**1.3.2投保服务承诺**

保证我司承保的江苏省党政机关、事业单位公务用车获得优先服务的权利，并根据被保险单位的通知，服务小组工作成员保证随叫随到，主动上门办理投保、承保手续，出立正式保险单，提供保险卡，并随时提供各类保险服务。

**1.3.3出单时间承诺**

承诺在客户资料齐全的情况下，**1**小时内出具正式保险单、提供保险卡（不可抗力除外）。

**1.3.4承诺客户回访安排和记录**

积极做好客户回访工作。我司承诺在保险有效期内，采取电话、上门、短信、电邮等多种方式进行回访，经常了解被保险人对机动车辆保险服务的需求，积极改进工作中存在的问题，不断提高承保服务质量。

**1.3.5设有24小时热线**

我司设有24小时全国统一客服电话“95519”，接收业务咨询，投诉举报，有专人接听记录、受理；除统一客户电话外，服务团队成员24小时保持通迅畅通，随时提供各类业务政策的咨询、有关保险单证的查询。

1. **理赔服务**

|  |  |
| --- | --- |
| BD14868_ 主动 | 主动积极处理赔案，及时支付赔款，争取早日结案； |
| BD14868_ 快捷 | 及时查勘现场，高效地处理各项理赔工作； |
| BD14868_ 合理 | 尊重事实，从实际出发，合情合理地处理赔案。 |

**2.1本项目理赔服务成立了专门的服务小组**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **中国人寿财产保险股份有限公司** | | | | |
| **2021-2022年度江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服务定点采购项目** | | | | |
| **理赔服务专项小组** | | | | |
| **当地**  **服务小组** | **姓名** | **职 务** | **职 责** | **联系方式** |
|
| **1、南京地区-理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 胡 旭 | 南京公司副总经理 | 理赔总负责 | 15951790999 |
| 成 员 | 左玉倩 | 南京公司理赔服务部科长 | 车损理赔主办 | 13851420610 |
| 成冬霞 | 南京公司理赔服务部科长 | 人伤理赔主办 | 13851895202 |
| 苗 楠 | 南京公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 13813996479 |
| 赵家莉 | 南京公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 18801587722 |
| **2、无锡地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 黄雪琦 | 无锡公司副总经理 | 理赔总负责 | 13606162519 |
| 成 员 | 邹 皑 | 无锡公司理赔服务部主管 | 车损理赔主办 | 15052209159 |
| 黄步岗 | 无锡公司理赔服务部主管 | 人伤理赔主办 | 13812033325 |
| 徐姝洁 | 无锡公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 15190295193 |
| 陈炜科 | 无锡公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 13915273832 |
| **3、徐州地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 郑 红 | 徐州公司副总经理 | 理赔总负责 | 13852069001 |
| 成 员 | 尹 璐 | 徐州公司理赔服务部主管 | 车损理赔主办 | 13815300499 |
| 张华东 | 徐州公司理赔服务部主管 | 人伤理赔主办 | 18205200304 |
| 代 妍 | 徐州公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 15949045789 |
| 周海龙 | 徐州公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 15062176822 |
| **4、常州地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 王广辉 | 常州公司副总经理 | 理赔总负责 | 13921195888 |
| 成 员 | 唐俊杰 | 常州公司理赔服务部主管 | 车损理赔主办 | 13401393418 |
| 高俐亮 | 常州公司理赔服务部主管 | 人伤理赔主办 | 18651212580 |
| 陈 峰 | 常州公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 15895060027 |
| 周 静 | 常州公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 13775297678 |
| **5、苏州地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 朱 祥 | 苏州公司副总经理 | 理赔总负责 | 15962895519 |
| 成 员 | 蒋 洁 | 苏州公司理赔服务部主管 | 车损理赔主办 | 13584829582 |
| 沈飞飞 | 苏州公司理赔服务部副科长 | 人伤理赔主办 | 18625266021 |
| 韩祯婕 | 苏州公司理赔服务部科长 | 法务处理主办 | 15150460522 |
| 蔡东锋 | 苏州公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 13913520468 |
| **6、南通地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 丁永磊 | 南通公司副总经理 | 理赔总负责 | 17826625588 |
| 成 员 | 圣 楠 | 南通公司理赔服务部副科长 | 车损理赔主办 | 18251318060 |
| 倪新兵 | 南通公司理赔服务部副科长 | 人伤理赔主办 | 15962725629 |
| 罗大春 | 南通公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 15962986808 |
| 施雨捷 | 南通公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 13861957863 |
| **7、连云港地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 赵建军 | 连云港公司副总经理 | 理赔总负责 | 13905121993 |
| 成 员 | 申 岚 | 连云港公司理赔服务部科长 | 车损理赔主办 | 13812320152 |
| 马 健 | 连云港公司理赔服务部主管 | 人伤理赔主办 | 18052309291 |
| 姚 鹏 | 连云港公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 15805133607 |
| 徐姗姗 | 连云港公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 18905137000 |
| **8、淮安地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 孙国志 | 淮安公司副总经理 | 理赔总负责 | 13505109007 |
| 成 员 | 张光耀 | 淮安公司理赔服务部主管 | 车损理赔主办 | 15005230177 |
| 马士文 | 淮安公司理赔服务部主管 | 人伤理赔主办 | 15861710896 |
| 罗言布 | 淮安公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 18015636937 |
| 张 鑫 | 淮安公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 15861717669 |
| **9、盐城地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 蔡义峰 | 盐城公司副总经理 | 理赔总负责 | 18816229918 |
| 成 员 | 陈 阳 | 盐城公司理赔服务部主管 | 车损理赔主办 | 15905102123 |
| 刘 新 | 盐城公司理赔服务部科长 | 人伤理赔主办 | 17768223858 |
| 王 毅 | 盐城公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 15051089093 |
| 刘杰伟 | 盐城公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 18662068590 |
| **10、扬州地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 吴文琦 | 扬州公司副总经理 | 理赔总负责 | 13905277813 |
| 成 员 | 周小丽 | 扬州公司理赔服务部主管 | 车损理赔主办 | 13852401364 |
| 徐 艳 | 扬州公司理赔服务部主管 | 人伤理赔主办 | 13773536267 |
| 梁 慧 | 扬州公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 18118264588 |
| 姚建华 | 扬州公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 13813180776 |
| **11、镇江地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 魏兵 | 镇江公司总经理助理 | 理赔总负责 | 13851941999 |
| 成 员 | 王 莉 | 镇江公司理赔服务部主管 | 车损理赔主办 | 13815475085 |
| 纪雅健 | 镇江公司理赔服务部主管 | 人伤理赔主办 | 13851791264 |
| 刘 聪 | 镇江公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 18061829875 |
| 管 健 | 镇江公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 15805297678 |
| **12、泰州地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 张 兵 | 泰州公司副总经理 | 理赔总负责 | 13952691973 |
| 成 员 | 陆 磊 | 泰州公司理赔服务部主管 | 车损理赔主办 | 13961039231 |
| 陈嘉圆 | 泰州公司理赔服务部主管 | 人伤理赔主办 | 13814453105 |
| 姚 俊 | 泰州公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 18752600663 |
| 星 龙 | 泰州公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 15896018679 |
| **13、宿迁地区--理赔服务专项小组** | | | | |
| 组 长 | 张立民 | 宿迁公司副总经理 | 理赔总负责 | 13337857979 |
| 成 员 | 武丹丹 | 宿迁公司理赔服务部主管 | 车损理赔主办 | 15052763907 |
| 姚正威 | 宿迁公司理赔服务部主管 | 人伤理赔主办 | 18951378206 |
| 管 静 | 宿迁公司理赔服务部主管 | 法务处理主办 | 13515290862 |
| 蒋 留 | 宿迁公司理赔服务部主管 | 医务处理主办 | 15161276918 |

**工作职责**

A、负责与被保险人的联络及日常的赔案处理工作；

B、被保险人出险报案后，指定专人全程指导、协助被保险单位办理相关的索赔手续，按服务承诺限期做好各项理赔服务；

C、负责听取被保险人对理赔工作的意见和建议；

D、负责在项目所在地为被保险人提供服务，并为客户提供其他险种保险理赔等增值服务。

**设有24小时报案、理赔服务电话，并保证随时有专人接听，受理索赔接报案；**

24小时全天报案服务，365日天天专人值守。除拥有全国统一专线95519全天接听报案，还有4008695519应急报案电话，电脑录音系统保证畅通无误，及时准确。我司承诺投标人报案后10分钟内安排查勘人员提供服务，并将安排的查勘人员姓名及电话短信发送给报案人，便于报案人监督。查勘调度系统有充足的现场勘查人员和车辆，并保证随时有专人接听，受理索赔接报案。被保险人也可直接拨打项目理赔小组成员电话，理赔小组成员必须第一时间受理并协助被保险人办理相关事宜。

**2.2理赔人员、查勘车辆匹配方案**

我司会对“2021-2022年度江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服务定点采购项目”车辆添加特殊识别代码，开设绿色VIP服务通道，提高优先等级。我司调度人员根据车停地点，通过GPS地图定位查勘人员距离现场的远近、工作量等条件，选择相匹配的查勘、定损、人伤调查人员进行事故处理，确保调度时效，最短的时间内赶赴现场。此外，还可进行查勘、定损、人伤等任务的改派。

针对本项目设有专门的理赔服务小组，理赔人员、查勘车辆实现郊县全覆盖，规定客服理赔专员必须**24**小时开机，随时接受报案，保证出险后查勘人员能在第一时间赶赴现场，及时提供理赔服务。在接到投保单位的出险报案后，城区案件 30 分钟以内、非城区案件 60 分钟内赶到报案现场，超过该时限，视为保险公司已到现场，事故车可自行移位；

调度原则：每件事故都准确分配至相应查勘员手机终端，严禁出现漏调事故；根据不同情况结合一下情况进行调度：

1、就近：根据地图显示查勘员的位置，结合具体案件情况调度至距现场或者停车地点最近的查勘人员；

2、及时：报案提交后，案件必须及时调度至相应查勘人员，保证查勘时效；调度案件时长考核标准在2分钟以内。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **机构** | **理赔人员数量** | **查勘车数量** |
| **南京** | **78** | **27** |
| **无锡** | **72** | **36** |
| **徐州** | **55** | **33** |
| **常州** | **48** | **28** |
| **苏州** | **84** | **48** |
| **南通** | **85** | **47** |
| **连云港** | **48** | **31** |
| **淮安** | **41** | **29** |
| **盐城** | **44** | **25** |
| **扬州** | **40** | **28** |
| **镇江** | **31** | **19** |
| **泰州** | **56** | **40** |
| **宿迁** | **41** | **23** |
| **合计** | **723** | **414** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **中国人寿财产保险股份有限公司** | | | | |
| **2021-2022年度江苏省党政机关、事业单位及团体组织公务用车保险服务定点采购项目** | | | | |
| **针对本项目理赔服务的理赔人员** | | | | |
| **当地**  **服务小组** | **姓名** | **职 务** | **职 责** | **联系方式** |
|
| **1.1-南京市区** | | | | |
| 组 长 | 林爱荣 | 南京市理赔服务部副经理 | 理赔全面负责 | 13776670153 |
| 成 员 | 徐青维 | 南京市理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18751808009 |
| 孔桥桥 | 南京市理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18251864739 |
| 王宜超 | 南京市理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15261478339 |
| 吴冠良 | 南京市理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15850711229 |
| **1.2-南京浦口辖区** | | | | |
| 成 员 | 唐 辉 | 南京浦口支公司定损专员 | 查勘定损 | 13390770430 |
| 陈 想 | 南京浦口支公司定损专员 | 查勘定损 | 18551839205 |
| **1.3-南京六合辖区** | | | | |
| 成 员 | 师宏波 | 南京六合支公司定损专员 | 查勘定损 | 15851868231 |
| 陈亚林 | 南京六合支公司定损专员 | 查勘定损 | 13451859414 |
| **1.4-南京大厂辖区** | | | | |
| 成 员 | 刘 祥 | 南京大厂支公司定损专员 | 查勘定损 | 18305190632 |
| 曹 乐 | 南京大厂支公司定损专员 | 查勘定损 | 18012959523 |
| **1.5-南京江北新区辖区** | | | | |
| 成 员 | 胡敏楠 | 南京江北新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 17888101120 |
| 聂玉佩 | 南京江北新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15050599090 |
| **1.6-南京江宁辖区** | | | | |
| 成 员 | 王枫雷 | 南京江宁区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18105176707 |
| 严明轩 | 南京江宁区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15050537445 |
| **1.7-南京溧水辖区** | | | | |
| 成 员 | 雷炳霜 | 南京溧水区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18751875423 |
| 孔桥桥 | 南京溧水区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18251864739 |
| **1.8-南京高淳辖区** | | | | |
| 成 员 | 谷明华 | 南京高淳区支公司定损专员 | 查勘定损 | 13770870660 |
| 王 斌 | 南京高淳区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15050528760 |
| **2.1-无锡市区** | | | | |
| 组 长 | 邵晓刚 | 无锡市理赔服务部经理 | 理赔全面负责 | 13357901122 |
| 成 员 | 曹聪聪 | 无锡市理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15061501039 |
| 沈林军 | 无锡市理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15061500120 |
| 殷毅栋 | 无锡市理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15061500551 |
| 华 寅 | 无锡市理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15061511015 |
| **2.2-无锡江阴市辖区** | | | | |
| 成 员 | 何升平 | 无锡江阴市区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15061500782 |
| 董 杰 | 无锡江阴市区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15061508089 |
| **2.3-无锡宜兴市辖区** | | | | |
| 成 员 | 王 成 | 无锡宜兴市支公司定损专员 | 查勘定损 | 15061511131 |
| 袁克平 | 无锡宜兴市支公司定损专员 | 查勘定损 | 15061501179 |
| **2.4-无锡锡山辖区** | | | | |
| 成 员 | 叶小东 | 无锡锡山支公司定损专员 | 查勘定损 | 15061500683 |
| 吴晨超 | 无锡锡山支公司定损专员 | 查勘定损 | 15061511185 |
| **2.5-无锡滨湖辖区** | | | | |
| 成 员 | 张海楠 | 无锡滨湖支公司定损专员 | 查勘定损 | 15061502033 |
| 贾 洲 | 无锡滨湖支公司定损专员 | 查勘定损 | 18301856293 |
| **2.6-无锡惠山辖区** | | | | |
| 成 员 | 秦 聪 | 无锡惠山支公司定损专员 | 查勘定损 | 15061527073 |
| 张 磊 | 无锡惠山支公司定损专员 | 查勘定损 | 15061527830 |
| **2.7-无锡新区辖区** | | | | |
| 成 员 | 夏文勇 | 无锡新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15002117501 |
| 张云雷 | 无锡新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15061526673 |
| **3.1-徐州市区** | | | | |
| 组 长 | 张 侠 | 徐州公司理赔服务部经理 | 理赔全面负责 | 13852119880 |
| 成 员 | 苏益平 | 徐州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18796222700 |
| 陈 朔 | 徐州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15262052619 |
| 陈国利 | 徐州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13852079809 |
| 李国豪 | 徐州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15062195163 |
| **3.2-徐州丰县辖区** | | | | |
| 成 员 | 王浩宇 | 徐州公司丰县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15150002494 |
| 王 鹏 | 徐州公司丰县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15895221009 |
| **3.3-徐州沛县辖区** | | | | |
| 成 员 | 任若铭 | 徐州公司沛县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15162173057 |
| 陈 瑞 | 徐州公司沛县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15105201961 |
| **3.4-徐州铜山辖区** | | | | |
| 成 员 | 张华东 | 徐州公司铜山支公司定损专员 | 查勘定损 | 18205200304 |
| 陈思宇 | 徐州公司铜山支公司定损专员 | 查勘定损 | 15050822818 |
| **3.5-徐州睢宁辖区** | | | | |
| 成 员 | 陆 群 | 徐州公司睢宁支公司定损专员 | 查勘定损 | 15862132128 |
| 李再华 | 徐州公司睢宁支公司定损专员 | 查勘定损 | 15005213803 |
| **3.6-徐州邳州辖区** | | | | |
| 成 员 | 闫升杨 | 徐州公司邳州支公司定损专员 | 查勘定损 | 18652284045 |
| 刘 钊 | 徐州公司邳州支公司定损专员 | 查勘定损 | 15162263457 |
| **3.7-徐州新沂辖区** | | | | |
| 成 员 | 齐金龙 | 徐州公司新沂支公司定损专员 | 查勘定损 | 18952178880 |
| 高 旭 | 徐州公司新沂支公司定损专员 | 查勘定损 | 15952291199 |
| **3.8-徐州贾汪辖区** | | | | |
| 成 员 | 刘 超 | 徐州公司贾汪支公司定损专员 | 查勘定损 | 18205212347 |
| 孙 强 | 徐州公司贾汪支公司定损专员 | 查勘定损 | 15252197060 |
| **3.9-徐州开发区辖区** | | | | |
| 成 员 | 崔 康 | 徐州公司开发区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15205202610 |
| 刘世超 | 徐州公司开发区支公司定损专员 | 查勘定损 | 13952115208 |
| **3.10-徐州新城区辖区** | | | | |
| 成 员 | 魏凯旋 | 徐州公司新城区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18796253785 |
| 周 纯 | 徐州公司新城区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15162121851 |
| **4.1-常州市区** | | | | |
| 组 长 | 蒋谊平 | 常州公司理赔服务部经理 | 理赔全面负责 | 13906128096 |
| 成 员 | 杨 波 | 常州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18861105082 |
| 初孝通 | 常州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13915056052 |
| 万 文 | 常州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18861108760 |
| 乔 鑫 | 常州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18861130180 |
| **4.2-常州武进辖区** | | | | |
| 成 员 | 谢 凯 | 常州公司武进支公司定损专员 | 查勘定损 | 18861108786 |
| 高 杰 | 常州公司武进支公司定损专员 | 查勘定损 | 18861130181 |
| **4.3-常州金坛辖区** | | | | |
| 成 员 | 颜小军 | 常州公司金坛支公司定损专员 | 查勘定损 | 13862683503 |
| 殷羽豪 | 常州公司金坛支公司定损专员 | 查勘定损 | 13915056975 |
| **4.4-常州溧阳辖区** | | | | |
| 成 员 | 陈 浩 | 常州公司溧阳支公司定损专员 | 查勘定损 | 18861119717 |
| 高俊华 | 常州公司溧阳支公司定损专员 | 查勘定损 | 13601599955 |
| **4.5-常州新北辖区** | | | | |
| 成 员 | 林 杰 | 常州公司新北支公司定损专员 | 查勘定损 | 13685287551 |
| 徐 峰 | 常州公司新北支公司定损专员 | 查勘定损 | 13506119608 |
| **5.1-苏州市区** | | | | |
| 组 长 | 吴又春 | 苏州市理赔服务部经理 | 理赔全面负责 | 18551283999 |
| 成 员 | 王直晶 | 苏州市区理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18551280952 |
| 张天文 | 苏州市区理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18551280920 |
| 钱 亮 | 苏州市区理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18551283276 |
| 黄永跃 | 苏州市区理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18551280935 |
| **5.2-苏州常熟辖区** | | | | |
| 成 员 | 荀 凯 | 苏州市常熟支公司定损专员 | 查勘定损 | 18551280959 |
| 丁伟凡 | 苏州市常熟支公司定损专员 | 查勘定损 | 18551280950 |
| **5.3-苏州昆山辖区** | | | | |
| 成 员 | 晏君晓 | 苏州昆山支公司定损专员 | 查勘定损 | 18551280917 |
| 邓维维 | 苏州昆山支公司定损专员 | 查勘定损 | 18551280955 |
| **5.4-苏州张家港辖区** | | | | |
| 成 员 | 高海波 | 苏州张家港支公司定损专员 | 查勘定损 | 18551280895 |
| 许京京 | 苏州张家港支公司定损专员 | 查勘定损 | 17887217080 |
| **5.5-苏州太仓辖区** | | | | |
| 成 员 | 蒋洁 | 苏州太仓支公司定损专员 | 查勘定损 | 13584829582 |
| 顾瑜 | 苏州太仓支公司定损专员 | 查勘定损 | 13451678832 |
| **5.6-苏州吴中辖区** | | | | |
| 成 员 | 李宾 | 苏州市吴中支公司定损专员 | 查勘定损 | 18551280915 |
| 苏伟 | 苏州市吴中支公司定损专员 | 查勘定损 | 18651112350 |
| **5.7-苏州园区辖区** | | | | |
| 成 员 | 沙加俊 | 苏州园区定损专员 | 查勘定损 | 18551280951 |
| 李豪昌 | 苏州园区定损专员 | 查勘定损 | 18551280933 |
| **5.8-苏州高新区辖区** | | | | |
| 成 员 | 韩春峰 | 苏州高新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18551280939 |
| 苏存锎 | 苏州高新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18551280944 |
| **5.9-苏州金港辖区** | | | | |
| 成 员 | 张飞亚 | 苏州金港营销服务部定损专员 | 查勘定损 | 18651114720 |
| 潘志豪 | 苏州金港营销服务部定损专员 | 查勘定损 | 18862328091 |
| **5.10-苏州沙溪辖区** | | | | |
| 成 员 | 苏存锎 | 苏州市沙溪营销服务部定损专员 | 查勘定损 | 18551280944 |
| 韩春峰 | 苏州市沙溪营销服务部定损专员 | 查勘定损 | 18551280939 |
| **6.1-南通市区** | | | | |
| 组 长 | 顾逸峰 | 南通公司理赔服务部经理 | 理赔全面负责 | 13906271816 |
| 成 员 | 圣 楠 | 南通公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18251318060 |
| 陈 莉 | 南通公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13815212233 |
| 王 磊 | 南通公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13912276711 |
| 孙 毅 | 南通公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18912261986 |
| **6.2-南通开发区辖区** | | | | |
| 成 员 | 陆 鑫 | 南通公司开发区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15862718963 |
| 沈 陈 | 南通公司开发区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15950800608 |
| **6.3-南通港闸辖区** | | | | |
| 成 员 | 张亚峰 | 南通公司港闸支公司定损专员 | 查勘定损 | 15106299768 |
| 李 明 | 南通公司港闸支公司定损专员 | 查勘定损 | 15950806969 |
| **6.4-南通通州辖区** | | | | |
| 成 员 | 祝晨龙 | 南通公司通州支公司定损专员 | 查勘定损 | 15962949577 |
| 包吴兵 | 南通公司通州支公司定损专员 | 查勘定损 | 15106299700 |
| **6.5-南通如皋辖区** | | | | |
| 成 员 | 陈明明 | 南通公司如皋支公司定损专员 | 查勘定损 | 18361409915 |
| 张添炜 | 南通公司如皋支公司定损专员 | 查勘定损 | 18361409910 |
| **6.6-南通海门辖区** | | | | |
| 成 员 | 蔺国涛 | 南通公司海门支公司定损专员 | 查勘定损 | 15152439200 |
| 刘正国 | 南通公司海门支公司定损专员 | 查勘定损 | 18306290998 |
| **6.7-南通海安辖区** | | | | |
| 成 员 | 赵 森 | 南通公司海安支公司定损专员 | 查勘定损 | 15152439339 |
| 陈 馨 | 南通公司海安支公司定损专员 | 查勘定损 | 15851216010 |
| **6.8-南通如东辖区** | | | | |
| 成 员 | 奚 祎 | 南通公司如东支公司定损专员 | 查勘定损 | 15371986995 |
| 陈 飞 | 南通公司如东支公司定损专员 | 查勘定损 | 15851200956 |
| **6.9-南通启东辖区** | | | | |
| 成 员 | 杨小莉 | 南通公司启东支公司定损专员 | 查勘定损 | 15806281273 |
| 王宁丽 | 南通公司启东支公司定损专员 | 查勘定损 | 15262764618 |
| **7.1-连云港市区** | | | | |
| 组 长 | 张义春 | 连云港公司理赔服务部副经理 | 理赔全面负责 | 18761309910 |
| 成 员 | 陈振军 | 连云港公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18061385508 |
| 戴瑜阳 | 连云港公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13812325075 |
| 张兆伟 | 连云港公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15150995915 |
| 戴瑜阳 | 连云港公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13812325075 |
| **7.2-连云港赣榆辖区** | | | | |
| 成 员 | 徐 磊 | 连云港公司赣榆支公司定损专员 | 查勘定损 | 15896103090 |
| 辛 晨 | 连云港公司赣榆支公司定损专员 | 查勘定损 | 18961358708 |
| **7.3-连云港东海辖区** | | | | |
| 成 员 | 许春光 | 连云港公司东海县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15052491486 |
| 陈彦江 | 连云港公司东海县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15996128728 |
| **7.4-连云港灌云辖区** | | | | |
| 成 员 | 陈书新 | 连云港公司灌云县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18262780688 |
| 程安冬 | 连云港公司灌云县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15161305660 |
| **7.5-连云港灌南辖区** | | | | |
| 成 员 | 李 靖 | 连云港公司灌南县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18761304007 |
| 杨端亮 | 连云港公司灌南县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18761309901 |
| **7.6-连云港连云辖区** | | | | |
| 成 员 | 顾振光 | 连云港公司连云支公司定损专员 | 查勘定损 | 18862976752 |
| 张兆伟 | 连云港公司连云支公司定损专员 | 查勘定损 | 15150995915 |
| **8.1-淮安市区** | | | | |
| 组 长 | 朱海洲 | 淮安公司理赔服务部经理 | 理赔全面负责 | 18912087078 |
| 成 员 | 陆元凰 | 淮安公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18912080269 |
| 嵇竞瑶 | 淮安公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15061238331 |
| 徐文婷 | 淮安公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13770388695 |
| 干庆霖 | 淮安公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18915153111 |
| **8.2-淮安洪泽辖区** | | | | |
| 成 员 | 张光耀 | 淮安公司洪泽县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15005230177 |
| 马士文 | 淮安公司洪泽县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15861710896 |
| **8.3-淮安淮安辖区** | | | | |
| 成 员 | 徐江晖 | 淮安公司淮安支公司定损专员 | 查勘定损 | 13852309869 |
| 张开业 | 淮安公司淮安支公司定损专员 | 查勘定损 | 15005230299 |
| **8.4-淮安涟水辖区** | | | | |
| 成 员 | 王鹏国 | 淮安公司涟水县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15005236268 |
| 陈清宇 | 淮安公司涟水县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15005230718 |
| **8.5-淮安金湖辖** | | | | |
| 成 员 | 崔哲瑞 | 淮安公司金湖县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15052670166 |
| 周建军 | 淮安公司金湖县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15005230987 |
| **8.6-淮安盱眙辖区** | | | | |
| 成 员 | 黄 敏 | 淮安公司盱眙县支公司定损专员 | 查勘定损 | 13852397575 |
| 王 海 | 淮安公司盱眙县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18952338956 |
| **9.1-盐城市区** | | | | |
| 组 长 | 沈克俭 | 盐城市理赔服务部经理 | 理赔全面负责 | 13851317658 |
| 成 员 | 王 磊 | 盐城市理赔服务部查勘定损员 | 查勘定损 | 15961956106 |
| 戴 玲 | 盐城市理赔服务部查勘定损员 | 查勘定损 | 15061619550 |
| 陈 阳 | 盐城市理赔服务部查勘定损员 | 查勘定损 | 15905102123 |
| 单绍群 | 盐城市理赔服务部查勘定损员 | 查勘定损 | 18705111537 |
| **9.2-盐城大丰辖区** | | | | |
| 成 员 | 刘 新 | 盐城公司大丰市支公司定损专员 | 查勘定损 | 17768223858 |
| 彭 振 | 盐城公司大丰市支公司定损专员 | 查勘定损 | 18248719867 |
| **9.3-盐城东台辖区** | | | | |
| 成 员 | 张兴东 | 盐城公司东台支公司定损专员 | 查勘定损 | 13805106280 |
| 成云海 | 盐城公司东台支公司定损专员 | 查勘定损 | 18360492162 |
| **9.4-盐城建湖辖区** | | | | |
| 成 员 | 刘锦姗 | 盐城公司建湖支公司定损专员 | 查勘定损 | 15305102823 |
| 陈 红 | 盐城公司建湖支公司定损专员 | 查勘定损 | 13645109808 |
| **9.5-盐城滨海辖区** | | | | |
| 成 员 | 王 磊 | 盐城公司滨海县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15961956106 |
| 戴 玲 | 盐城公司滨海县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15061619550 |
| **9.6-盐城阜宁辖区** | | | | |
| 成 员 | 吉 鑫 | 盐城公司阜宁县支公司定损专员 | 查勘定损 | 17505159888 |
| 陈 阳 | 盐城公司阜宁县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15905102123 |
| **9.7-盐城响水辖区** | | | | |
| 成 员 | 单绍群 | 盐城公司响水县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18705111537 |
| 毛国伟 | 盐城公司响水县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18705110179 |
| **9.8-盐城射阳辖区** | | | | |
| 成 员 | 薛 鹏 | 盐城公司射阳县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18705117971 |
| 陆 欢 | 盐城公司射阳县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18861999737 |
| **9.9-盐城亭湖辖区** | | | | |
| 成 员 | 陆法俊 | 盐城公司亭湖支公司定损专员 | 查勘定损 | 13004472856 |
| 刘 华 | 盐城公司亭湖支公司定损专员 | 查勘定损 | 18205105031 |
| **9.10-盐城盐都辖区** | | | | |
| 成 员 | 王 毅 | 盐城公司盐都支公司定损专员 | 查勘定损 | 15051089093 |
| 朱兰芹 | 盐城公司盐都支公司定损专员 | 查勘定损 | 13505108165 |
| **9.11-盐城交通支公司辖区** | | | | |
| 成 员 | 陈 红 | 盐城公司交通支公司定损专员 | 查勘定损 | 15380558160 |
| 刘杰伟 | 盐城公司交通支公司定损专员 | 查勘定损 | 18662068590 |
| **10.1-扬州市区** | | | | |
| 组 长 | 赵维权 | 扬州公司理赔服务部经理 | 理赔全面负责 | 15961009315 |
| 成 员 | 周小丽 | 扬州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13852401364 |
| 徐 艳 | 扬州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13773536267 |
| 丁 凤 | 扬州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15150828223 |
| 刘 静 | 扬州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18952585211 |
| **10.2-扬州广陵辖区** | | | | |
| 成 员 | 万 盛 | 扬州公司广陵支公司定损专员 | 查勘定损 | 13952746909 |
| 顾忠鹏 | 扬州公司广陵支公司定损专员 | 查勘定损 | 18852545061 |
| **10.3-扬州邗江辖区** | | | | |
| 成 员 | 杨 恺 | 扬州公司邗江支公司定损专员 | 查勘定损 | 13625209077 |
| 沙重阳 | 扬州公司邗江支公司定损专员 | 查勘定损 | 18361825228 |
| **10.4-扬州高邮辖区** | | | | |
| 成 员 | 马建伟 | 扬州公司高邮支公司定损专员 | 查勘定损 | 18361826198 |
| 王 杰 | 扬州公司高邮支公司定损专员 | 查勘定损 | 15805278936 |
| **10.5-扬州宝应辖区** | | | | |
| 成 员 | 毛近阳 | 扬州公司宝应支公司定损专员 | 查勘定损 | 18361826128 |
| 丁志远 | 扬州公司宝应支公司定损专员 | 查勘定损 | 18361826698 |
| **10.6-扬州江都辖区** | | | | |
| 成 员 | 张 见 | 扬州公司江都支公司定损专员 | 查勘定损 | 17705257027 |
| 薛云峰 | 扬州公司江都支公司定损专员 | 查勘定损 | 15861334776 |
| **11.1-镇江市区** | | | | |
| 组 长 | 颜中伟 | 镇江公司理赔服务部副经理 | 理赔全面负责 | 18752960915 |
| 成 员 | 饶贵飞 | 镇江公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18752960907 |
| 陈斌 | 镇江公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18652811011 |
| 纪雅健 | 镇江公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13851791264 |
| 袁杰 | 镇江公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13815486588 |
| **11.2-镇江丹阳市辖区** | | | | |
| 成 员 | 周 影 | 镇江公司丹阳市支公司定损专员 | 查勘定损 | 18134529237 |
| 徐 婷 | 镇江公司丹阳市支公司定损专员 | 查勘定损 | 13952855900 |
| **11.3-镇江扬中市辖区** | | | | |
| 成 员 | 张 颖 | 镇江公司扬中市支公司定损专员 | 查勘定损 | 18260626893 |
| 胡 伟 | 镇江公司扬中市支公司定损专员 | 查勘定损 | 18752960912 |
| **11.4-镇江句容市辖区** | | | | |
| 成 员 | 王 莉 | 镇江公司句容市支公司定损专员 | 查勘定损 | 13815475085 |
| 张 鸣 | 镇江公司句容市支公司定损专员 | 查勘定损 | 13615276991 |
| **11.5-镇江新区辖区** | | | | |
| 成 员 | 王 蒙 | 镇江公司新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 13775359222 |
| 董 帅 | 镇江公司新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18362883337 |
| **11.6-镇江丹徒辖区** | | | | |
| 成 员 | 纪帆帆 | 镇江公司丹徒支公司定损专员 | 查勘定损 | 18362882388 |
| 马文健 | 镇江公司丹徒支公司定损专员 | 查勘定损 | 18352862388 |
| **12.1-泰州市区** | | | | |
| 组 长 | 王必成 | 泰州公司理赔服务部副经理 | 理赔全面负责 | 18752600683 |
| 成 员 | 黄忠凯 | 泰州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13701469093 |
| 吴伟林 | 泰州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18112198978 |
| 徐邦文 | 泰州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18752600678 |
| 田林城 | 泰州公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 18752605020 |
| **12.2-泰州医药新区辖区** | | | | |
| 成 员 | 张 雷 | 泰州公司医药新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18752601005 |
| 钱泽群 | 泰州公司医药新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18752606098 |
| **12.3-泰州海陵辖区** | | | | |
| 成 员 | 顾 俊 | 泰州公司海陵支公司定损专员 | 查勘定损 | 15050502450 |
| 蔡进孝 | 泰州公司海陵支公司定损专员 | 查勘定损 | 18752605070 |
| **12.4-泰州高港辖区** | | | | |
| 成 员 | 李锦程 | 泰州公司高港支公司定损专员 | 查勘定损 | 18752605011 |
| 余 祥 | 泰州公司高港支公司定损专员 | 查勘定损 | 13401249872 |
| **12.5-泰州兴化市辖区** | | | | |
| 成 员 | 张 军 | 泰州公司兴化市支公司定损专员 | 查勘定损 | 13901431319 |
| 尤 芳 | 泰州公司兴化市支公司定损专员 | 查勘定损 | 15952735859 |
| **12.6-泰州靖江市辖区** | | | | |
| 成 员 | 刘晓惠 | 泰州公司靖江市支公司定损专员 | 查勘定损 | 13914409100 |
| 汤世明 | 泰州公司靖江市支公司定损专员 | 查勘定损 | 18367260404 |
| **12.7-泰州泰兴市辖区** | | | | |
| 成 员 | 陆 磊 | 泰州公司泰兴市支公司定损专员 | 查勘定损 | 13961039231 |
| 陈 婷 | 泰州公司泰兴市支公司定损专员 | 查勘定损 | 13809012991 |
| **12.8-泰州姜堰辖区** | | | | |
| 成 员 | 柳 晨 | 泰州公司姜堰支公司定损专员 | 查勘定损 | 18001421599 |
| 王晨光 | 泰州公司姜堰支公司定损专员 | 查勘定损 | 15298501102 |
| **13.1-宿迁市区** | | | | |
| 组 长 | 王 绢 | 宿迁公司理赔服务部经理 | 理赔全面负责 | 15896097775 |
| 成 员 | 顾 浩 | 宿迁公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13739133801 |
| 蒋 留 | 宿迁公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 15161276918 |
| 姚 池 | 宿迁公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13812401529 |
| 管 静 | 宿迁公司理赔服务部定损专员 | 查勘定损 | 13515290862 |
| **13.2-宿迁开发区辖区** | | | | |
| 成 员 | 丁 然 | 宿迁公司开发区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18361896153 |
| 朱 威 | 宿迁公司开发区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18800601477 |
| **13.3-宿迁泗洪辖区** | | | | |
| 成 员 | 金 亮 | 宿迁公司泗洪县支公司定损专员 | 查勘定损 | 13732693233 |
| 戚晓威 | 宿迁公司泗洪县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18505265205 |
| **13.4-宿迁泗阳辖区** | | | | |
| 成 员 | 王冬石 | 宿迁公司泗阳县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18860809265 |
| 胡 健 | 宿迁公司泗阳县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18860805816 |
| **13.5-宿迁沭阳辖区** | | | | |
| 成 员 | 武丹丹 | 宿迁公司沭阳县支公司定损专员 | 查勘定损 | 15052763907 |
| 汪 娜 | 宿迁公司沭阳县支公司定损专员 | 查勘定损 | 18351535072 |
| **13.6-宿迁洋河新区辖区** | | | | |
| 成 员 | 姚正威 | 宿迁公司洋河新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 18951378206 |
| 周 航 | 宿迁公司洋河新区支公司定损专员 | 查勘定损 | 15252883220 |

**2.3接报案及异地“双代”等服务**

针对本项目，还规定客服理赔专员必须**24**小时开机，随时接受报案，保证出险后查勘人员能在第一时间赶赴现场，及时提供理赔服务。

服务网点齐全，分布广泛。在接到投保单位的出险报案后，我司在接到报案后能**保证市内在30分钟内、市内其他县市在60分钟内赶事故现场**，**超过该时限，视为保险公司已到现场，事故车可自行移位；**

被保险车辆在省外发生保险事故后，我司将利用中国人寿财产保险股份有限公司遍布全国的分支机构网络，通过“95519”专线电话或4008695519应急报案电话委托当地国寿财险公司提供便捷迅速的异地“双代”查勘理赔服务，当被保险人通知我司后，我司可负责对事故现场查勘的协调工作，保证按被保险人的要求，通过当地本系统保险机构提供异地代查勘，代理赔等“双代”服务，以便快速处理、赔付结案，当地理赔服务小组成员全程办理相关的索赔车手续。

**2.4承诺定点修理**

在本项目合同服务范围及有效期内，保证所承保的受损车辆均到政府采购定点汽车修理厂进行修理，各设区市财政部门有另行规定的按规定执行。

**2.5承诺现场报价并提供原厂配件**

①在出险车辆进行定损、修理时，承诺对配件价格实行现场报价，并保证配件为原厂配件；

②在对个别配件报价金额上若三方（指被保险单位、保险公司、汽车修理厂家）有分歧的，承诺以当地市场价格为准或由我司在三个工作日内提供正厂配件。有利于被保险人的处理原则

③对于与被保险人在理赔阶段发生的意见分歧，我公司将与被保险人友好协商，全力配合被保险人，在不违反各项法律、法规，不违反保险行业准则和基本原则的前提下，本着有利于被保险人的原则进行处理。

**2.6机动车辆筒易赔案现场赔付处理办法**

**机动车辆简易赔案现场赔付处理办法**

本办法所指小额赔案件为损失金额5000元以下(含5000元),现场速赔的案件。

1. 优化简易赔案流程
2. 提升简易赔案处理

1、处理要求

对符合查勘上岗资格人员，简易赔案权限统一配置为5000元；5000元内现场定损的车物损案件，应通过手机端操作，实现现场通过核损核赔。符合简易赔案的案件必须通过简易流程处理，强制使用简易赔案规则引擎。

2、处理流程

被保险人（客户）现场通过拨打电话4008695519或95519，选择“2”键，按照相关指引，即可通过短信链接、官方网站或微信公众号等渠道上传车损照片，确认核实后当天即可收到全额赔款。或者使用手机登入“中国人寿财险”微信公众号，进入“自助理赔”界面，用手机拍摄三张车辆损失照片（即前视图、后视图、细节图）上传，无需等待定损员现场查勘，即可完成车算报案及理赔。

一是5000元以内单车或双车事故，无财损及人伤，可通过一路行手机对车辆进行送修、定损，在手机端车辆定损节点对车辆进行定型，定型完毕后点选配件进行车辆定损，需要报价的可在手机端提交报价，报价成功后即可手机端预转简易赔案。

二是5000元以内涉及物损的案件，物损在一路行立案及定损环节，可在物损页面勾选快速处理按钮，对物损定损+提交快速处理后即可自动核损通过，在车损节点进行提交简易赔案操作。

二、提高小额人伤调解

1、处理要求

一路行支持人伤案件手机端快速处理，5000元以内人伤案件可手机端定损并自动核赔核损，核心系统支持人伤简易赔案处理，中支公司查勘人员系统配置3000元人伤定损权限，处理标准参照公司《小额人伤现场快速处理操作指引》执行。1000元以下人伤案件，由查勘人员现场确定；单个人员损伤在1000元以上案件，由各中支人伤岗指导查勘员进行快速处理，并在系统内同时备注具体意见（系统留言或截屏意见）。“人伤指导”可通过“电话”、“微信”、“在线视频”等多种方式，后续省公司将为中支人伤岗开通“在线视频”权限。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **人伤定损金额** | **处理方式** | **备注** |
| 小于1000元(含) | 查勘员现场确定 | 参照公司《小额人伤现场快速处理操作指引》执行 |
| 1000-3000元(含) | 人伤岗确定 | 由中支人伤岗指导处理  系统留言或截屏意见 |
| 大于3000元 | 人伤岗确定 | 通过人伤核损任务处理 |

2、处理流程

一是3000元以内的人伤定损，在确定损失金额后，使用一路行手机进行快速处理。查勘员提交定损后自动完成核损，完成人伤快速处理以后，可在车辆定损节点进行预转简易赔案操作。

二是3000元至5000元人伤损失，案件金额5000元以内的简易赔案，人伤核损后,再由查勘员进行快速处理。

3、承诺万元以上案件在损失确定后2个工作日内定损完毕，并保证定损价格足够修理。



**2.7预付赔款承诺**

承诺对于重大事故或因特殊原因不能按期结案的，在保险责任相对确定的情况下，经车属单位申请，可提供初步确定的损失金额的60％预付赔款。此类案件中责任明确、损失确定的部分，可在保额（限额）内按100%先行赔付。

**2.8预付赔款方案**

对于重大事故或因特殊原因不能按期结案的，在保险责任相对确定的情况下，经车属单位申请，我司在收到初步理算报告或已确认损失达成一致后，对于已确认部分进行全额预先赔付；对于未确定的损失部分，按估损金额的损失部分，我司可按提供初步确定的损失金额的60%预付赔款；案件中责任明确、损失确定的部分，可在保额（限额）内按100%先行赔付。

（1）预付赔款30万以下的，在收到理算人初步理算报告后或已确定损失达成一致后的1个工作日内，先行将预付赔款划付给被保险人；

（2）预付赔款30—80万的，在收到理算人初步理算报告后或已确定损失达成一致后的2个工作日内，先行将预付赔款划付给被保险人；

（3）预付赔80万以上的，在收到理算人初步理算报告后或已确定损失达成一致后的3个工作日内，先行将预付赔款划付给被保险人；

**3、宣传、培训及防灾防损服务**

3.1我司承诺合规支付教育培训、防灾防损费用，其中培训费用比例为1.5%，防灾防损费用比例为1.5%。

3.2我司承诺配合集中采购机构于保险期限内统一对被保险人进行不少于4次的培训。

3.3除集中采购机构组织的统一培训外，我公司的培训内容、日程计划安排，对在本公司投保车的被保险人每季度进行一次上门回访；在定点保险合同有效期内，至少对在本公司投保的所有单位进行集中培训2次。

**培训内容、日程计划安排表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 培训内容 | 时间安排 | 地点 |
| 1 | 机动车损失险、机动车第三者责任保险、机动车车上人员责任保、附加新增加设备损失险、附加车身划痕损失险、附加机动车增值服务特约条款 | 时间协商安排（合同有效期内两次） | 培训地点  协商安排 |
| 2 | 机动车辆出险后的理赔实务 |
| 3 | 车辆保养安全知识培训 |
| 4 | 事故车辆及人员紧急救援培训 |
| 5 | 最新交通法规培训 |

3.4我公司承诺与被保险单位共同开展防灾防损活动，认真配合被保险单位举办驾驶人员安全教育，并对被保险单位评选出的安全行驶、爱车标兵进行表彰。

**4、业务管理**

4.1根据集中采购机构的要求及时报送《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险情况汇总表》、《江苏省党政机关、事业单位及团体组织机动车辆保险赔款情况汇总表》，承诺统计填报的承保情况数据资料准确、完整，无隐瞒；

4.2承诺对承保的党政机关、事业单车辆建立专门的车险档案，实行专户管理，开展跟踪服务；

4.3我司已全面实现机动车辆保险业务微机处理省内各地联网；

4.4承诺对于承保的省级机关和行政事业单位的机动车辆，在保单正副本上和录入机动车辆保险微机处理系统时，加注特别代码，以与其承保的其他车辆相区别，便于对有关数据的调阅。

**5、防腐倡廉措施**

政府采购是实行公开、公平、公正的阳光工程，给予了每个投标人平等竞争的机会。作为参与此次政府采购活动的投标人,我公司现郑重做出以下承诺：

5.1遵守《中华人民共和国政府采购法》及省、市有关政府采购的各项法律、法规和制度。

5.2客观真实反映自身情况，按规定接受政府采购投标人资格审查, 不提供虚假材料，不夸大自身技术和提供服务的能力。

5.3以合法正当的手段参与政府采购的公平竞争。不与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通，不以不正当手段诋毁、排挤其他投标人，不向采购人、采购代理机构、评审机构行贿或者提供其他不正当利益。

5.4在政府采购活动中，认真履行规定义务,包括:遵守采购程序，按要求编写投标、响应文件，并保证投标、响应文件内容的真实可靠；按时递交投标、响应文件，缴纳相关保证金；在评标、谈判现场遵守相关纪律，不影响正常的采购秩序；按规定的时间和程序与采购人、采购代理机构签订采购合同；按时缴纳履约保证金，并严格履行合同。

5.5自觉接受政府采购监督管理部门及其他相关部门的监督检查。

如违反以上承诺，我公司愿承担一切法律责任，并接受政府采购监督管理部门及其他相关部门依法作出的处罚。

**6、增值服务方案（不收费）**

|  |  |
| --- | --- |
| **项 目** | **服务范围** |
| 道路救援服务  （7次） | 保险期间内，被保险机动车在使用过程中发生故障而丧失行驶能力时，保险人或其受托人根据被保险人请求，向被保险人提供如下道路救援服务。 |
| （一）单程50公里以内拖车；  （二）送油、送水、送防冻液、搭电；  （三）轮胎充气、更换轮胎；  （四）车辆脱离困境所需的拖拽、吊车。 |
| 车辆安全检测  （5次） | 保险期间内，为保障车辆安全运行，保险人或其受托人根据被保险人请求，为被保险机动车提供车辆安全检测服务，车辆安全检测项目包括： |
| 1. 发动机检测（机油、空滤、燃油、冷却等；） 2. 变速器检测； 3. 转向系统检测（含车轮定位、轮胎动平衡）； 4. 底盘检测； 5. 轮胎检测； 6. 汽车电子系统检测（全车电控系统检测）； 7. 车内环境检测； 8. 蓄电池检测； 9. 车辆综合安全检测。 |
| 代为驾驶服务  （5次） | 保险期间内，保险人或其受托人根据被保险人请求，在被保险人或其允许的驾驶人因饮酒、服用药物等原因无法驾驶或存在重大安全隐患时提供单程30公里以内的短途代驾服务。 |
| 代为送检服务  （5次） | 保险期间内，按照《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》，被保险机动车需要由机动车安全技术检验机构实施安全技术检验时，根据被保险人请求，由保险人或其受托人代替车辆所有人进行车辆送检。 |
| 灾害天气预警 | 我公司将联合气象、水文、地震等部门，建立全方位的灾害预警系统，可以为项目提供灾害防御服务。如在台风、暴雨、大风、雷暴、冰雹和暴雪等自然灾害来临前，向被保险人发送灾害预警提示，及时提醒贵公司加强风险管控，做好灾害防御工作。 |
| “绿色通道”服务 | 我公司将为本项目设置专门的重要客户代码，在承保、理赔等方面享受VIP绿色通道服务。由本项目的服务小组与工作小组直接对接，限时处理相关赔案，切实缩短理赔时效，提高服务质量。 |
| 医疗跟踪服务 | 对涉及人伤事故的案件，我公司将派专职医疗人员进行跟踪服务，定期到医院对伤者进行探视和慰问。 |
| 法律服务 | 我公司法律顾问将为被保险人关于责任保险及民事损害赔偿提供法律咨询服务，包括法律咨询、代为聘请律师、代理诉讼行为等。 |

**7、承诺最优条件承保**

我司承诺承诺当保险监管部门或行业协会相关政策有调整时，按新规定执行，但保证以最优条件承保本项目范围内的车辆并提供相关衔接方案或具体措施。